



Kwaliteitshandboek

1. Ter inleiding

Bodymind Opleidingen, een voortzetting van Bodymind Integration, is al meer dan 25 jaar actief in Nederland op het gebied van de lichaamsgeoriënteerde psychotherapie. In deze periode is het instituut uitgegroeid tot toonaangevend opleidingsinstituut op dit terrein. Bodymind Opleidingen verzorgt de vierjarige beroepsopleiding Energetic Integration Therapeut en organiseert daarnaast samen met zijn partners een breed programma van workshops, bij- en nascholingen, zowel voor het geïnteresseerde publiek als voor professionals.

Bodymind Opleidingen streeft in zijn functioneren een grote mate van kwaliteit na. Dit komt tot uitdrukking in de opleidingsprogramma's die voldoen aan professionele standaarden, in de deskundigheid en ervaring van zowel stafdocenten als externe docenten die voor trainingen worden aangetrokken, maar eveneens in de wijze waarop het instituut als organisatie functioneert.

In dit kwaliteitshandboek is deze permanente focus op kwaliteit vastgelegd. Het document beschrijft een aantal belangrijke kenmerken en richtlijnen, waaraan de organisatie in al zijn geledingen wil voldoen en waaraan activiteiten permanent getoetst worden. Dit handboek is geen statisch document. Bodymind Opleidingen beschouwt zichzelf als een lerende organisatie, waarin veelvuldig wordt geëvalueerd en zo nodig bijgesteld. Het instituut zelf, de docenten en de studenten zijn in de voortdurende beweging van ontwikkeling. Reflectie en feedback hebben in dit proces een belangrijke plaats.

Dit handboek gaat eerst in op de organisatiestructuur van het instituut, omdat juist deze structuur in belangrijke mate in het teken staat van het kwaliteitsbeleid. Aansluitend komen verschillende andere aspecten van het opleidingsinstituut aan de orde.

2. Organisatiestructuur

Bodymind heeft gekozen voor een sociocratisch organisatiemodel, omdat in dit model de kwaliteit die het instituut nastreeft op een goede manier verankerd is en gestalte krijgt. Kenmerkend voor dit organisatiemodel is dat het uitgaat van de uniekheid en eigenheid van alle stafleden, docenten, medewerkers en studenten, en dat het gelijkwaardigheid in de besluitvorming centraal stelt. Hierdoor wordt de continuïteit van de organisatie bewaakt, omdat niet één of enkele personen het voor het zeggen hebben.

In de sociocratische besluitvorming geldt het principe van 'consent', dat wil zeggen dat een besluit pas genomen wordt als niemand een overwegend, beargumenteerd bezwaar heeft. Door dit principe is er ruimte voor alle argumenten en overwegingen die een rol spelen in een discussie. Alle betrokkenen worden gehoord en alle informatie wordt gewogen alvorens een besluit wordt genomen. Niet iedereen hoeft per se voor zo'n besluit te zijn, maar in elk geval niet 'tegen'. Door deze vorm van besluitvorming worden belangrijke besluiten door alle betrokkenen gedragen. De betrokkenheid van de mensen binnen de organisatie is daardoor veel groter dan in een democratisch model. Dit komt de kwaliteit van het beleid direct ten goede.

Elk domein binnen Bodymind Opleidingen is vertegenwoordigd door een organisatorische eenheid, een zogenaamde Kring. Zo kent Bodymind een Kring voor docenten, voor leertherapeuten, vijf Kringen voor studenten en tot slot de Kring Facilitair (financieel, administratief, etc.). Uit deze Kringen worden acht vertegenwoordigers gekozen die – samen met de leidinggevenden van de acht Kringen - de Bedrijfskring vormen. Deze Bedrijfskring is verantwoordelijk voor de bedrijfsvoering en alle lopende zaken die daarbij horen.

Bovenin de organisatie is een zogenaamde Topkring (te vergelijken met raad van bestuur), waarin vertegenwoordigers uit het werkveld, van de beroepsvereniging, een juridisch specialist, een financiële deskundige en een specialist op het gebied van sociocratie zitting hebben. Deze Topkring houdt toezicht op de bedrijfsvoering, stelt de budgetten vast en bewaakt de visie van Bodymind Opleidingen.

Het beleid van Bodymind Opleidingen wordt binnen deze Kringstructuur voortdurend geëvalueerd en zo nodig bijgesteld. Zo wordt in de zogenoemde Onderwijskring geregeld gesproken over kwaliteitsverbeteringen van het opleidingsprogramma. Ook het functioneren van docenten komt in deze Kring structureel aan de orde. Ditzelfde gebeurt in de Kring waarin de leertherapeuten zijn vertegenwoordigd. Ook hier is er veel aandacht voor kwaliteit, waaronder het functioneren van de leertherapeuten. Binnen elke kring worden eens per jaar functioneringsgesprekken gevoerd. Hierbij zijn aanwezig de leidinggevende van de kring, het kringlid en een mede-kringlid en tenslotte een lid van een naast lagere kring.

Het kwaliteitsbeleid zoals dat in grote lijnen in dit Handboek is beschreven, wordt, in samenspraak met de verschillende Kringen, uitgezet door de Topkring, die ook dit Handboek en eventuele wijzigingen daarin vaststelt.

3. Kwaliteit van opleidingen en bijscholingen

Bodymind Opleidingen biedt opleidingen en scholingsactiviteiten aan, die aan hoge kwaliteitsstandaarden voldoen. Het zwaartepunt ligt hierin bij de vierjarige beroepsopleiding Energetic Integration Therapeut, die is georganiseerd rond de principes van competentiegericht onderwijs. De lesprogramma's en andere onderwijsactiviteiten staan in het teken van de competenties die de student moet verwerven om na het afronden van de opleiding op goede wijze als beginnend therapeut zijn beroep in de lichaamsgeoriënteerde psychotherapie te kunnen uitoefenen.

Ook in de bijscholingen en workshops die Bodymind aanbiedt, wordt een hoge kwaliteit nagestreefd. Veel van deze scholingsactiviteiten zijn gericht op professionals in het veld van de lichaamsgeoriënteerde psychotherapie en aanverwante gebieden. Het beleid is erop gericht om scholingen en trainingen aan te bieden die bijdragen aan de vakbekwaamheid van therapeuten en trainers, zodat ook zij de kwaliteit van hun functioneren kunnen vergroten.

In het aanbod van scholingsactiviteiten werkt Bodymind samen met collega-instituten, die dezelfde hoge kwaliteit nastreven. Voor deze samenwerking komen alleen organisaties in aanmerking die bewezen hebben aan een goede standaard te kunnen voldoen.

Bodymind Opleidingen is aangesloten bij de relevante koepelorganisaties in het veld, te weten de Nederlandse Associatie voor Psychotherapie (NAP) en de Nederlandse Vereniging voor Lichaamsgeoriënteerde Psychotherapie (NVLN). Beiden zijn op hun beurt weer aangesloten bij resp de European Association for Psychotherapy (EAP) en de European Association for Bodypsychotherapy (EABP). Deze organisaties hebben op Europees niveau een standaard geformuleerd voor het beroep van psychotherapeut en de opleiding hiervoor. Bodymind Opleidingen zit in het accreditatietraject van de EABP.

Studenten en deelnemers aan bijscholingen en trainingen worden betrokken bij de kwaliteit van de onderwijsactiviteiten. Via feedbackformulieren wordt de deskundigheid van de docenten, de kwaliteit van de opleidingen, de organisatie ervan, de huisvesting en dergelijke geëvalueerd. De resultaten van deze evaluaties worden zo nodig met de betrokken docenten en trainers besproken, en

organisatorische verbeteringen die uit deze evaluaties naar voren komen worden zoveel mogelijk doorgevoerd.

4. Kwaliteitsbeleid rond stafdocenten, docenten en leertherapeuten

Zowel voor de beroepsopleiding als voor de overige scholingsactiviteiten werkt Bodymind uitsluitend met vakdocenten met een gedegen, gerichte opleiding en aantoonbare ervaring. Stafdocenten, docenten en trainers die worden aangetrokken voor de eigen opleidingen, bijscholingen en andere onderwijsactiviteiten, zijn aangesloten bij een voor hen relevante beroepsorganisatie en zijn, voor zover dat voor de betreffende opleiding of training relevant is, bevoegd om het vak te geven.

Het functioneren van stafdocenten, docenten en trainers is onderhevig aan voortdurende evaluatie. Naast het formele jaarlijkse functioneringsgesprek is er sprake van reflectie en feedback binnen de Studentenkringen, de Onderwijskring en de overige organen van het instituut.

Ook leertherapeuten worden getoetst op hun professionaliteit en ervaring. Leertherapeuten hebben minimaal vijf jaar werkervaring in een eigen praktijk voor lichaamsgeoriënteerde therapie. Zij staan in geregeld overleg met de stafdocenten over de voortgang van de leertherapie van studenten. Het functioneren van leertherapeuten is eveneens onderwerp van regelde evaluatie, met name in de Kring van leertherapeuten.

5. Kwaliteitsbeleid van de organisatie

Goed onderwijs vereist een soepel lopende organisatie, waarin studenten snel en adequaat antwoord krijgen op hun vragen, zowel van inhoudelijke aard als van administratieve of organisatorische. Het secretariaat van Bodymind Opleidingen vormt binnen de organisatie het eerste aanspreekpunt voor alle vragen die rond de opleidingen en bijscholingen ontstaan.

Het secretariaat is op werkdagen goed bereikbaar, hetzij direct, hetzij door middel van een snelle reactie op vragen via voice- of e-mail. De organisatie is erop gericht om zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen drie werkdagen te reageren.

Het secretariaat is ook tijdens vakantie of ziekte van de vaste kracht(en) bereikbaar door een interne vervangingsregeling.

6. Werving en informatievoorziening, overeenkomsten

Bodymind voert een actief beleid rond werving en informatievoorziening, binnen heldere kaders. Alle informatie die door het instituut wordt gegeven is actueel, waarheidsgetrouw en transparant. De nadruk ligt daarbij op informatie die niet gekleurd is om commerciële motieven en die ook zo compleet mogelijk is. Zo wordt bij de opgave van de kosten die gemoeid zijn met een opleiding of bijscholing niet alleen de cursusprijs zelf genoemd, maar ook alle extra kosten voor bijvoorbeeld huisvesting, voeding, benodigde literatuur en dergelijke. Ook wordt correcte informatie verstrekt over procedures, vrijstellingenbeleid, de te behalen kwalificaties, de eventuele erkenningen die van toepassing zijn enzovoort.

Studenten van de beroepsopleiding Energetic Integration therapeut ontvangen voor elk leerjaar een studiegids waarin alle procedures, richtlijnen, vereisten voor de opleiding, toetsingskaders en te behalen competenties zijn beschreven.

Afspraken en voorwaarden rond opleidingen en bijscholingen worden helder en ondubbelzinnig vastgelegd. Na inschrijving voor een opleiding of cursus ontvangt de kandidaat een overeenkomst waarin alle relevante aspecten, zoals studiekosten, voorwaarden voor deelname, annuleringskosten en dergelijke, zijn opgenomen.

7. Privacy, beveiliging gegevens

Bodymind Opleidingen hecht veel waarde aan de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van kandidaten en studenten. Alle gegevens die door kandidaten zijn verstrekt voorafgaand aan een opleiding of bijscholing, en alle informatie die wordt verzameld over studenten, zowel binnen als buiten het kader van de opleiding zelf, worden vastgelegd met inachtneming van de regels voor de privacy.

Voor zover de opslag van deze gegevens plaatsvindt in gedigitaliseerde bestanden, wordt ervoor gezorgd dat deze gegevens door middel van encryptie zijn beveiligd tegen toegang door onbevoegden. Ook bij het maken van veiligheidskopieën wordt encryptie toegepast.

8. Klachtenregeling

Bodymind Opleidingen kent een interne klachtenregeling die erin voorziet, dat studenten daadwerkelijk recht wordt gedaan als ze een klacht over het instituut of het onderwijs niet tot hun genoegen met de betreffende stafdocent of medewerker hebben kunnen oplossen. Doel van de klachtenregeling is onder andere om de kwaliteit van het opleidingsinstituut, docenten en medewerkers te bevorderen en om eventuele structurele tekortkomingen te kunnen oplossen.

De klachtenregeling voorziet in een adequate opvang en behandeling van de klacht binnen vastgestelde termijnen. Behandeling gebeurt door een klachtencommissie onder leiding van een onafhankelijke voorzitter.

Mocht de klachtenbehandeling niet tot een goede oplossing leiden, dan is een beroepsprocedure bij de klachtencommissie van de NAP mogelijk. Bodymind Opleidingen erkent het oordeel van deze beroepsinstantie bij voorbaat als bindend.