



Kwaliteitshandboek

Inhoud

1. Ter introductie	3
2. Organisatiestructuur	5
3. Kwaliteit van opleidingen, trainingen, workshops, na- en bijscholingen.....	7
4. Kwaliteitsbeleid rond (gast)docenten, (leer)therapeuten en assistenten.....	9
5. Kwaliteitsbeleid van de organisatie	10
6. Werving en informatievoorziening, overeenkomsten.....	11
7. Privacy, beveiliging gegevens.....	12
8. Klachtenregeling	13

1. Ter introductie

Bodymind Opleidingen komt voort uit BodyMind Integration dat in de jaren '80 van de vorige eeuw onder leiding van Rashma Schäfer-Buss opgericht werd. In 2004 is er door Henne Arnolt Verschuren, destijds docent aan de opleiding, een doorstart gemaakt. Hierbij is niet alleen de naam veranderd, maar heeft zich ook een stafdocententeam aan het instituut verbonden.

In de loop van deze 30 jaar is het aanbod enorm verbreed, maar altijd met als focus kwalitatief hoogstaande scholing op het gebied van de lichaamsgerichte psychotherapie. Met die instelling heeft Bodymind Opleidingen inmiddels een stevige plaats veroverd in haar werkgebied.

Bodymind Opleidingen bestaat uit drie branches, te weten:

1. [Bodymind Integrated Psychotherapy](#)
2. [Bodymind Traumahealing](#)
3. [Bodymind Heart & Sexuality](#)

Naast een vierjarige beroepsopleiding 'Integrated Psychotherapy' biedt het instituut diverse kopstudies aan zoals 'Somatic Experiencing'. Ook zijn er persoonlijk ontwikkeltrajecten, waaronder 'Seksualiteit in verbinding'. De drie branches verzorgen verder een breed programma, variërend van laagdrempelige (introductie-)workshops tot professionele hoogstaande bij- en nascholingen.

Bodymind Opleidingen streeft in haar functioneren een grote mate van kwaliteit na. Dit komt tot uitdrukking in de opleidingsprogramma's die voldoen aan accreditatie-standaarden, in de deskundigheid en ervaring van zowel stafdocenten als (internationale) gastdocenten, alsook in de wijze waarop het instituut als organisatie functioneert.

In dit kwaliteitshandboek is deze permanente focus op kwaliteit vastgelegd. Het document beschrijft een aantal belangrijke kenmerken en richtlijnen, waaraan de organisatie wil voldoen en waaraan activiteiten getoetst worden. Dit handboek is geen statisch document. Wij beschouwen onszelf als een

lerende organisatie, waarin structureel wordt geëvalueerd en waar nodig bijgesteld.

2. Organisatiestructuur

Bodymind heeft gekozen voor een [sociocratische](#) organisatiestructuur. Dit gaat uit van een aantal [basisprincipes](#) die goed aansluiten bij de visie, missie en doelstelling van ons instituut. Er wordt uitgegaan van ieders autonome mening en de verschillende lagen van de organisatie zijn met behulp van de zogenaamde ‘dubbele koppeling’ stevig met elkaar verbonden. Hierdoor wordt de continuïteit van de organisatie gegarandeerd, omdat niet één of enkele personen het voor het zeggen hebben.

In de sociocratische besluitvorming geldt het principe van ‘consent’, dat wil zeggen dat een besluit pas genomen wordt als niemand een zwaarwegend bezwaar tegen heeft. Door dit principe is er ruimte voor alle argumenten en overwegingen die een rol spelen in een besluit, waardoor het voor dat moment best mogelijke besluit genomen kan worden. De bij de democratie aloude ‘mokkende minderheid’ komt hierdoor te vervallen. De betrokkenheid van de mensen binnen de organisatie is veel groter dan in een democratisch model. Dit komt de kwaliteit van het beleid direct ten goede.

Elk domein binnen Bodymind Opleidingen is vertegenwoordigd door een organisatorische eenheid, een zogenaamde Kring. Zo is er een Kring voor iedere branche en is er de Facilitaire Kring. Uit deze Kringen worden Afgevaardigden verkozen, die zitting nemen in de organisatorisch daarboven gelegen Managementkring zitting nemen. Verder wordt deze Managementkring bemenst door 4 Leidinggevendenden (één van iedere branche en van de Facilitaire Kring) en door de directeur, die leiding geeft aan de Managementkring.

Het bedrijf wordt hiërarchisch gezien aangestuurd door de Bestuurskring, waarin, naast de directie, vertegenwoordigers van de maatschappelijke context zitting hebben. Zo is er een financieel deskundige, een sociocratisch-, maatschappelijk- en een werkveld-deskundige. In de Bestuurskring worden de Visie, Missie en Doelstelling bewaakt en waar nodig bijgestuurd.

Iedere Kring heeft een domein waar een bepaald aspect van het beleid wordt uitgezet. In de branchekringen wordt onderzocht of er inhoudelijk nog verbeteringen mogelijk zijn. In de Managementkring ligt de beslisbevoegdheid over het bedrijfsmatig reilen en zeilen van Bodymind Opleidingen.

Vanuit de Kringen worden ook functioneringsgesprekken gehouden, waarbij ook de bredere context in het oog gehouden wordt. Zo zit er in principe iemand uit dezelfde Kring, iemand uit een hogere Kring (in principe de Leidinggevende) en een vertegenwoordiger uit een lagere Kring in. Bijvoorbeeld voor docenten of (leer)therapeuten kan dat een (hogere jaars) student of assistent zijn.

Het kwaliteitsbeleid zoals dat in grote lijnen in dit Handboek is beschreven, wordt, in samenspraak met de verschillende Kringen, uitgezet door de Bestuurskring, die ook dit Handboek en eventuele wijzigingen daarin vaststelt.

3. Kwaliteit van opleidingen, trainingen, workshops, na- en bijscholingen

Bodymind Opleidingen biedt opleidingen, scholingsactiviteiten en persoonlijk proceswerk aan, welke aan hoge kwaliteitsstandaarden voldoen. De vierjarige beroepsopleiding Bodymind Integrated Psychotherapy biedt een stevige basis voor een carrière in de lichaamsgerichte psychotherapie. Deze beroepsopleiding is georganiseerd rond de principes van competentiegericht onderwijs. De lesprogramma's, het huiswerk, de leertherapie, (interne en externe) stage en alle overige onderwijsactiviteiten staan in het teken van het aanleren en inoefenen van kennis, vaardigheden en houding die horen bij een beginnend therapeut. Na vier jaar – waarbij na ieder jaar een portfolio moet worden ingeleverd die beoordeeld wordt door de jaarcoördinator – heeft de student die competenties die nodig zijn om het beroep in de lichaamsgericht psychotherapie te kunnen uitoefenen.

Er zijn een aantal losse workshops en trainingen die ook in het kader van persoonlijke ontwikkeling gevolgd kunnen worden. Een aantal zijn vrij toegankelijk, ook voor mensen met weinig tot geen ervaring.

De introductieworkshops van de verschillende branches vormen een verplichte, laagdrempelige instapmogelijkheid voor de langer durende opleidingen en trainingen. Voor vrijwel alle workshops wordt een zekere basis gevraagd, omschreven in informatiefolders met heldere eisen. Deze informatie is via het Office Management eenvoudig op te vragen.

Daarnaast zijn er meerdere kopstudies, die alleen gevolgd kunnen worden door professionals die al een opleiding als hulpverlener gevolgd hebben. Ook deze criteria zijn op te vragen via de secretaresses. Of een potentieel student wel of niet voldoet aan de instroomcriteria wordt onderzocht door aan de branche verbonden docenten of medewerkers.

Vanuit onze missie bieden wij trainingen, na- en bijscholingen aan die bijdragen aan de vakbekwaamheid van therapeuten en trainers. Daarbij willen we een heldere plek innemen in het werkveld van lichaamsgerichte

psychotherapie. In dat licht is Bodymind Opleidingen aangesloten bij de relevante koepelorganisaties in het veld, te weten de [Nederlandse Associatie voor Psychotherapie](#) (NAP) en de [Nederlandse Vereniging voor Lichaamsgeoriënteerde Psychotherapie](#) (NVLP).

Beiden zijn op hun beurt weer aangesloten bij respectievelijk de [European Association for Psychotherapy](#) (EAP) en de [European Association for Bodypsychotherapy](#) (EABP). Deze organisaties hebben op Europees niveau een standaard geformuleerd voor het beroep van psychotherapeut en de opleiding hiervoor. De vierjarige basisopleiding Bodymind Integrated Psychotherapy is in april 2015 geaccrediteerd door de EABP.

Studenten en deelnemers aan bijscholingen en trainingen worden betrokken bij de kwaliteit van de onderwijsactiviteiten. Via feedbackformulieren wordt de deskundigheid van de trainers/docenten, de inhoudelijke kwaliteit van de aangeboden stof, de organisatie ervan, de huisvesting en dergelijke geëvalueerd. De resultaten van deze evaluaties worden zo nodig met de betrokken docenten en trainers besproken, en organisatorische verbeteringen die uit deze evaluaties naar voren komen worden waar mogelijk doorgevoerd.

4. Kwaliteitsbeleid rond (gast)docenten, (leer)therapeuten en assistenten

Zowel voor de beroepsopleidingen als voor de overige activiteiten werkt Bodymind uitsluitend met professionals met een gedegen, gerichte opleiding en aantoonbare ervaring. Deze professionals zijn aangesloten bij een voor hen relevante beroepsorganisatie en zijn, voor zover dat voor de betreffende opleiding of training relevant is, bevoegd om het vak te geven.

Ook aan (leer)therapeuten en assistenten worden bepaalde eisen gesteld. Het aannamebeleid is hierop gericht en ook de structurele evaluatie – die onder andere vorm krijgt in (2)jaarlijkse functioneringsgesprekken – onderzoekt het functioneren van de aan Bodymind verbonden professionals.

Het instituut heeft een Beroepsaansprakelijkheidsverzekering voor de scholingsactiviteiten. De aan het instituut verbonden professionals hebben via hun beroepsvereniging een eigen Beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Verder voldoen zij aan alle overige eisen die aan in het werkveld van lichaamsgerichte psychotherapie werkzame professionals gesteld worden.

5. Kwaliteitsbeleid van de organisatie

Het is ons er veel aan gelegen een soepel lopende organisatie neer te zetten, waarin geïnteresseerden, deelnemers en studenten snel en adequaat antwoord krijgen op hun vragen, zowel van inhoudelijke aard als van administratieve of organisatorische. De meeste informatie is terug te vinden op onze website. Het secretariaat van Bodymind Opleidingen, bemenst door twee officemanagers, vormt binnen de organisatie vervolgens het eerste aanspreekpunt voor alle vragen rond ons aanbod.

Het [secretariaat](#) is op werkdagen goed bereikbaar, hetzij direct, hetzij door middel van een snelle reactie op vragen via voice- of e-mail. De organisatie is erop gericht om zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen drie werkdagen te reageren.

Het secretariaat is ook tijdens vakantie of ziekte van de vaste kracht(en) bereikbaar door een interne vervangingsregeling.

6. Werving en informatievoorziening, overeenkomsten

Bodymind voert een actief beleid rond werving en informatievoorziening, binnen heldere kaders. Alle informatie die door het instituut wordt gegeven is actueel, waarheidsgetrouw en transparant. De nadruk ligt daarbij op informatie die niet gekleurd is om commerciële motieven en die ook zo compleet mogelijk is. Zo wordt bij de opgave van de kosten die gemoeid zijn met een opleiding of bijscholing niet alleen de cursusprijs zelf genoemd, maar ook alle extra kosten voor bijvoorbeeld huisvesting, voeding, benodigde literatuur en dergelijke. Ook wordt correcte informatie verstrekt over procedures, vrijstellingenbeleid, de te behalen kwalificaties, de eventuele erkenningen die van toepassing zijn enzovoort.

Studenten van de beroepsopleiding Bodymind Integrated Psychotherapy ontvangen voor elk leerjaar een studiegids waarin alle procedures, richtlijnen, vereisten voor de opleiding, toetsingskaders en te behalen competenties zijn beschreven.

Afspraken en voorwaarden rond opleidingen en bijscholingen worden helder en ondubbelzinnig vastgelegd. Na inschrijving voor een opleiding of cursus ontvangt de kandidaat een overeenkomst waarin alle relevante aspecten, zoals studiekosten, voorwaarden voor deelname, annuleringskosten en dergelijke, zijn opgenomen.

7. Privacy, beveiliging gegevens

Bodymind Opleidingen hecht veel waarde aan de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van (potentiële) deelnemers en studenten. Alle gegevens die door potentiële studenten/deelnemers zijn verstrekt voorafgaand aan een opleiding of training, en alle informatie die wordt verzameld over studenten, zowel binnen als buiten het kader van de opleiding zelf, worden vastgelegd met inachtneming van de regels voor de privacy.

Voor zover de opslag van deze gegevens plaatsvindt in gedigitaliseerde bestanden, wordt ervoor gezorgd dat deze gegevens door middel van encryptie zijn beveiligd tegen toegang door onbevoegden. Ook bij het maken van veiligheidskopieën wordt encryptie toegepast.

8. Klachtenregeling

Bodymind Opleidingen kent een interne klachtenregeling die erin voorziet dat studenten daadwerkelijk recht wordt gedaan als ze een klacht over het instituut of het onderwijs niet tot hun genoegen met de betreffende stafdocent of medewerker hebben kunnen oplossen. Doel van de klachtenregeling is onder andere om de kwaliteit van het opleidingsinstituut, docenten en medewerkers te bevorderen en om eventuele structurele tekortkomingen te kunnen oplossen.

De klachtenregeling voorziet in een adequate opvang en behandeling van de klacht binnen vastgestelde termijnen. Behandeling gebeurt door een klachtencommissie onder leiding van een onafhankelijke voorzitter.

Mocht de klachtenbehandeling niet tot een goede oplossing leiden, dan is een beroepsprocedure bij de klachtencommissie van de NAP mogelijk. Bodymind Opleidingen erkent het oordeel van deze beroepsinstantie bij voorbaat als bindend.

Naast een voorzitter en per branche twee leden van de klachtencommissie, is er ook een secretaris die de procedure kent en volgt. Verder is er een vertrouwenspersoon voor zowel de (potentiële) klager als de (potentiële) aangeklaagde.